



CONSORZIO
IGIENE AMBIENTALE

BACINO FOGGIA 4

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E INDIVIDUALE
DEL CONSORZIO DI IGIENE AMBIENTALE
BACINO FG/4

Sommario

PREMESSA	2
1. IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL CONSORZIO	2
2.1 GLI AMBITI DI MISURAZIONE DEL CONSORZIO.....	3
2.2 IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE.....	4
2.3 PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE	5
OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET.....	6
☞ OBIETTIVI	6
☞ INDICATORI.....	6
☞ TARGET	6
2.3.2 MONITORAGGIO.....	6
2.3 RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE	7
2.4 ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA.....	7
3 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE	8
3.1 I PROTOCOLLI DI VALUTAZIONE.....	8
3.1.1 DIRETTORE AMMINISTRATIVO.....	8
3.1.2 PERSONALE DIPENDENTE (TITOLARI E NON DI ELEVATA QUALIFICAZIONE).....	10
4 MODALITÀ DI INFORMAZIONE E RACCORDO CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI.....	11
5 MONITORAGGIO DEL SISTEMA DA PARTE DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE.....	11
6 MODALITÀ DI RACCORDO E INTEGRAZIONE CON I DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO	11
7 PROCEDURE DI CONCILIAZIONE.....	12
Elenco allegati	14

PREMESSA

Il Decreto legislativo 150/2009 e ss. mm. e ii. (d'ora in poi anche Decreto) dispone che le amministrazioni pubbliche misurino e valutino la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità/aree organizzative in cui si articola e ai singoli dipendenti. L'articolo 7¹ del Decreto stabilisce, in particolare, che le amministrazioni pubbliche valutino annualmente la performance organizzativa e individuale e che, a tal fine, le stesse adottino e aggiornino il "Sistema di misurazione e valutazione della performance".

Il Consorzio di Igiene Ambientale Bacino FG/4, in coerenza con i dettati normativi (ex art. 7 del D.Lgs 150/2009) adotta e aggiorna annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione il proprio Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa e individuale (SMVP).

Per performance, in linea con il decreto e le delibere ex CiVIT, si intende il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un'entità (individuo, gruppo di individui, unità organizzativa, organizzazione, programma o politica pubblica) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi ed, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

Il SMVP si inserisce nell'ambito del ciclo di gestione della performance e ne definisce metodi, scelte operative, tecniche per la misurazione e la valutazione della performance. Gli OIV monitorano il funzionamento complessivo del sistema e, a tal fine, elaborano la relazione annuale sullo stato dello stesso.

Tale sistema recepisce le novità introdotte:

- dal D.L. n. 80/2021 convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 e i relativi decreti attuativi che hanno introdotto in tutte le amministrazioni pubbliche PIAO, il Piano integrato di attività e organizzazione, al fine di semplificare ed integrare gli adempimenti in tema di programmazione delle pubbliche amministrazioni. Tale documento, infatti, come meglio si dirà successivamente, assorbe molti dei documenti di programmazione che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente;
- dall'art. 4-bis, comma 2, del decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13, convertito con modificazioni nella Legge 21 aprile 2023, n. 4.

Inoltre, il SMVP recepisce le linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica, le osservazioni e i pareri dell'Organismo Indipendente di Valutazione e le analisi e i riscontri interni.

1. IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DEL CONSORZIO

Il presente documento costituisce l'impianto metodologico di riferimento per la realizzazione coerente ed integrata del ciclo di gestione della performance del Consorzio. Il SMVP fornisce una chiara rappresentazione delle fasi, dei tempi, delle modalità, dei soggetti e delle responsabilità del processo di misurazione e valutazione della performance. L'obiettivo ultimo del SMVP è consentire il miglioramento delle attività e delle azioni del Consorzio, contribuendo alla definizione e al raggiungimento degli obiettivi strategici, all'allineamento dei comportamenti organizzativi e al progressivo miglioramento della performance complessiva del Consorzio.

¹ Articolo modificato dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 74/2017 "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124."

Come già anticipato, tale sistema recepisce le novità introdotte dal D.L. n. 80/2021 convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 e i relativi decreti attuativi che hanno introdotto in tutte le amministrazioni pubbliche PIAO, il Piano integrato di attività e organizzazione, al fine di semplificare ed integrare gli adempimenti in tema di programmazione delle pubbliche amministrazioni. Tale documento, infatti, come meglio si dirà successivamente, assorbe molti dei documenti di programmazione che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente.

Attraverso il SMVP, il Consorzio si propone di raggiungere, tra l'altro, i seguenti obiettivi:

1. realizzare un migliore collegamento tra performance organizzativa e performance individuale;
2. assicurare l'integrazione tra programmazione economico-finanziaria, programmazione delle performance e programmazione dei fabbisogni di personale;
3. garantire una effettiva valutazione della efficacia, efficienza ed economicità dell'attività del Consorzio;
4. individuare gli ambiti di misurazione e valutazione della performance;
5. definire i collegamenti tra performance e anticorruzione.

Inoltre, per la redazione del presente SMVP si è, altresì, tenuto conto:

- del DPR n. 81/2022 "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano Integrato di attività e organizzazione";
- del DPR n. 132/2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano Integrato di attività e organizzazione";
- delle Linee di indirizzo per l'individuazione dei nuovi fabbisogni professionali da parte delle Amministrazioni Pubbliche;
- delle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica sulla "Parità di Genere nell'organizzazione e gestione del rapporto di lavoro con le Pubbliche Amministrazioni";
- delle "Nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale" (Ministro per la Pubblica Amministrazione)

Nelle prossime pagine si presentano gli ambiti di misurazione e valutazione della performance.

2.1 GLI AMBITI DI MISURAZIONE DEL CONSORZIO

La performance del Consorzio è misurata e valutata in relazione a diversi livelli (c.d. profondità della performance):

- ☞ Performance organizzativa, data dalla *Performance strategica*, collegata alla mission istituzionale e alle aree strategiche e trasversali del Consorzio;
- ☞ Performance individuale, riferita alle persone che operano nel Consorzio e che concorrono al conseguimento della performance organizzativa.

La performance organizzativa e la performance individuale delineano la performance complessiva del Consorzio, come delineato nella Figura 1.

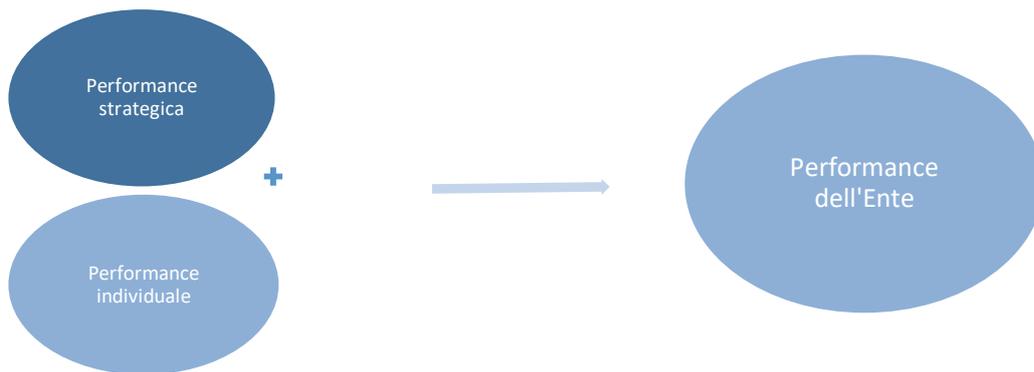


Figura 1 – La performance del Consorzio

Di seguito sono dettagliati gli ambiti di misurazione

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (10 PUNTI SU 60 PUNTI DEDICATI AGLI OBIETTIVI)

PERFORMANCE STRATEGICA – AREE STRATEGICHE

Le aree strategiche e/o obiettivi strategici sono definiti nei documenti programmazione annuale e pluriennale del Consorzio e sono di competenza del Vertice Politico.

Hanno carattere generale e importanza strategica e attengono alle priorità dell'Amministrazione nel suo complesso, la cui realizzazione compete a tutti i dipendenti, in relazione al settore di appartenenza e al ruolo rivestito. Tale definizione soddisfa la previsione dell'art. 5, comma 1 del D. Lgs. 150/2009, nonché gli ambiti di premialità richiamati nell'art. 68, comma 2, lettera a) del CCNL del comparto funzioni locali. In tale ambito rientrano progetti o obiettivi di carattere generale e/o di importanza strategica per l'Ente, anche alla luce del grado di soddisfazione manifestato dai cittadini/utenti in relazione alle attività ed ai servizi erogati (Customer Satisfaction), l'attuazione di ulteriori specifiche progettualità o azioni di rilevante interesse per l'Amministrazione in relazione alle proprie linee di programma amministrativo.

Gli obiettivi strategici del Consorzio sono perseguiti attraverso la realizzazione di specifiche linee di attività del Consorzio o attraverso specifici progetti e sono indicati nella sezione Performance – sottosezione "Obiettivi trasversali". Il raggiungimento di tali obiettivi viene evidenziato nella Relazione sulla Performance e richiamato nella scheda di rendicontazione degli obiettivi del Direttore (allegato B) e nella scheda di valutazione dello stesso (allegato I).

PERFORMANCE INDIVIDUALE (50 PUNTI SU 60 PUNTI DEDICATI AGLI OBIETTIVI)

La performance individuale misura le prestazioni poste in essere dai singoli dipendenti all'interno del Consorzio. Naturalmente la performance individuale contribuisce al conseguimento della performance strategica e amministrativa. Si rinvia al paragrafo 5 per un maggiore dettaglio sui sistemi di misurazione e valutazione della performance individuale.

2.2 IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

Il ciclo di gestione della performance (ai sensi dell'art. 4 del Dlgs 150/2009) è articolato secondo le seguenti fasi:

- a. definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella Relazione annuale sulla Performance²;
- b. collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse;
- c. monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- d. misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
- e. utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
- f. rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi di controllo interni ed esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi³.

Il Consorzio, in coerenza con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio e con gli altri documenti di programmazione, sviluppa un ciclo, il più possibile integrato, di gestione della performance, della trasparenza e dell'anticorruzione.

Tabella 1- Fasi, tempi e soggetti

FASI	DOCUMENTI	SOGGETTI RESPONSABILI
PROGRAMMAZIONE STRATEGICA	DUP; PIAO	Vertice politico Vertice amministrativo
PROGRAMMAZIONE OPERATIVA E BUDGETING	DUP; PIAO; Bilancio di previsione annuale	Vertice amministrativo
MONITORAGGIO	Scheda di monitoraggio del PIAO	Vertice amministrativo
MISURAZIONE E VALUTAZIONE	Attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione; Monitoraggio delle premialità	Vertice politico Vertice amministrativo OIV
RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI	Relazione sulla performance; Bilancio consuntivo; Relazione sulla Gestione; Relazione sull'anticorruzione	Vertice amministrativo OIV

2.3 PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

Al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di programmazione, le amministrazioni pubbliche adottano il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), il documento unico di programmazione e governance che assorbe molti dei piani che finora le Pubbliche amministrazioni italiane erano tenute a predisporre annualmente. In particolare, per le amministrazioni, con meno di 50 dipendenti come il Consorzio, sono previste modalità semplificate per la redazione del PIAO, di seguito dettagliate:

- Scheda anagrafica dell'amministrazione
- Sezione 2 PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE costituita da
 - 2.1 Performance
 - 2.2 Rischi corruttivi e trasparenza
- Sezione 3: ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO contenente
 - 3.1 Struttura organizzativa
 - 3.2 Organizzazione del lavoro agile

² Comma così modificato dall'art. 2 del Decreto Legislativo n. 74/2017

³ Comma così modificato dall'art. 2 del Decreto Legislativo n. 74/2017

- 3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET

Il Piano rappresenta gli obiettivi strategici e operativi che il Consorzio deve conseguire, gli indicatori e i relativi target. Di seguito si indicano le linee guida a cui il Consorzio cerca di attenersi nella definizione degli stessi.

OBIETTIVI

La definizione degli obiettivi è una fase fondamentale della programmazione, non solo per impostare un coerente e completo ciclo di performance, ma più in generale per capire dove si sta andando e che risultati si intendono perseguire. Gli obiettivi sono definiti dal vertice politico-amministrativo.

Come ricordato dal decreto e dalle delibere ex CIVIT, gli obiettivi devono essere:

- rilevanti e pertinenti rispetto alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari. In tal senso occorre ricordare che un obiettivo, per quanto valido, se non è misurabile non deve essere considerato;
- riferibili ad un arco temporale determinato,
- confrontabili,
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

INDICATORI

L'indicatore di performance è un parametro sintetico di rilevazione della performance effettivamente conseguita. Gli indicatori devono essere collegati ad obiettivi e devono puntare a generare risultati adeguati ad essi.

TARGET

Un target è il risultato che un soggetto si prefigge di ottenere, ovvero il valore desiderato in corrispondenza di un'attività o di un processo. Rappresenta un meccanismo molto efficace per monitorare, valutare e modificare i comportamenti. Occorre che:

- il target sia ambizioso, ma realistico;
- il target sia quantificabile e misurabile;
- i soggetti incaricati di ottenerlo abbiano abilità e competenze sufficienti;
- il target sia effettivamente raggiungibile;
- siano presenti meccanismi di retroazione per dimostrare i progressi ottenuti rispetto al target;
- siano previste forme di riconoscimento (non necessariamente di tipo finanziario);
- il target sia accettato dall'individuo o dal gruppo incaricato di raggiungerlo.

2.3.2 MONITORAGGIO

Nel processo di gestione del ciclo della performance, un ruolo rilevante è svolto dall'attività di monitoraggio semestrale. Infatti, rispetto a quanto programmato nel mese di dicembre, bisogna tenere conto dei cambiamenti che si verificano in corso d'anno, dovuti ad attività integrative legate all'emergere di nuove esigenze/priorità. Tali variazioni possono impattare sull'effettivo conseguimento degli obiettivi strategici ed operativi, e richiedere un riallineamento degli stessi nonché una previsione di nuovi. A seguito delle novità normative legate all'art. 6 del DL 81/2021, il monitoraggio è da intendersi un'attività integrata delle attività previste e programmate nel PIAO. Pertanto, il Direttore, dopo la conclusione del processo di rendicontazione

della relazione sulla performance dell'anno t-1, attiva un'azione di monitoraggio interna volta a verificare eventuali variazioni.

2.3 RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE

La Relazione annuale sulla performance è il documento che conclude il ciclo della performance, evidenziando, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti (art. 10, comma 1.b del Decreto). La Relazione annuale sulla Performance è approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'OiV⁴.

2.4 ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

Nel ciclo di gestione della performance, il Consorzio ha sempre ricondotto, anche, il ciclo di gestione dell'anticorruzione e della trasparenza. Tale aspetto di integrazione e complementarità è ancora più evidenziato dal nuovo quadro normativo previsto dal citato art. 6 del DL 80/2021.

In tale ottica, la Figura 2 riassume il ciclo integrato di gestione della performance, dell'anticorruzione e della trasparenza. Nella figura sono riportati anche le tempistiche e i documenti riguardanti l'anticorruzione e la trasparenza.

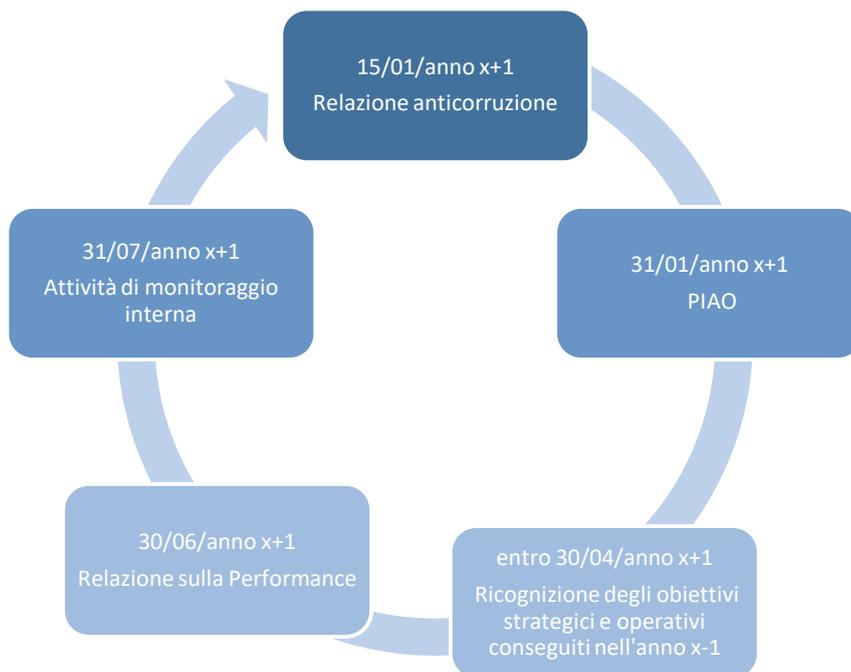


Figura 2 - I tempi del ciclo della performance

⁴ Comma così modificato dall'art. 8 del Decreto Legislativo n. 74/2017

3 LA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Il SMVP definisce modalità di realizzazione e relative responsabilità del processo di misurazione e valutazione della performance individuale. Tale processo si propone di:

- ☞ mostrare il contributo delle risorse umane rispetto agli obiettivi complessivi del Consorzio;
- ☞ evidenziare cosa ci si attende in termini di obiettivi, risultati e comportamenti contribuendo al progressivo miglioramento delle performance individuali e organizzative;
- ☞ valutare le performance conseguite in ottica di miglioramento continuo;
- ☞ premiare la performance attraverso opportuni sistemi incentivanti.

3.1 I PROTOCOLLI DI VALUTAZIONE

3.1.1 DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Il Direttore Amministrativo del Consorzio viene nominato dal Presidente con compiti di gestione amministrativa. Il protocollo di valutazione del Direttore Amministrativo è così suddiviso:

- 60 punti sulla base del livello di conseguimento degli obiettivi (di cui 10 punti dedicati alla performance organizzativa e 50 punti assegnati in proporzione del raggiungimento degli obiettivi individuali); si ricorda l'obiettivo individuale sulla "Riduzione dei tempi di pagamento" deve essere ponderato in misura pari almeno al 30% degli obiettivi individuali;
- 40 punti dedicati alla valutazione del comportamento manageriale, di cui:
 - 50% Presidente (ovvero 20 punti)
 - 50% OIV (ovvero 20 punti)
 - Proposta di Autovalutazione (prevista a supporto del processo).

Il processo valutativo del Direttore Amministrativo si compone in due parti:

- 📁 la prima prevede la compilazione della tabella di rendicontazione (Allegato B) degli obiettivi operativi assegnati al Direttore (Allegato A) dal Presidente del Consorzio nell'anno precedente a quello oggetto di valutazione; gli obiettivi del Direttore Amministrativo devono essere rendicontati e validati dall'OIV;
- 📁 la seconda si caratterizza per la valutazione del comportamento manageriale secondo il protocollo sopra descritto (Allegati C e D). La valutazione è basata sulle cosiddette *Liste di controllo* (il valutatore in tal caso non esprime direttamente il proprio giudizio sul valutato ma sceglie, rispetto ad un insieme di possibili esempi di un dato comportamento, sia "positivi" che "negativi", quello/i che meglio fotografano il comportamento del valutato). Inoltre, in linea con quanto indicato anche nelle Linee guida per la misurazione e valutazione della performance individuale del Dipartimento della Funzione Pubblica (Dicembre 2019), il protocollo di valutazione del Direttore Amministrativo presenta, in via sperimentale l'autovalutazione del Direttore Amministrativo. La valutazione bottom-up, ovvero valutazione dal basso (nella quale sono i responsabili di Elevata qualificazione esprimono una valutazione anonima sul Direttore Amministrativo) non è attuabile in quanto il Consorzio non dispone al momento di personale dipendente.

L'autovalutazione sarà effettuata sugli items e con le tecniche utilizzate per la valutazione del comportamento manageriale da parte del Presidente e dell'OIV (Tabella 2). È utile precisare che la proposta di autovalutazione del Direttore Amministrativo non influisce direttamente sul calcolo della valutazione del comportamento manageriale, ma serve come documento informativo per l'OIV.

Tabella 2 - I fattori di valutazione del comportamento organizzativo (Direttore Amministrativo)

FATTORE DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX
Leadership	Valutare se ed in che modo il direttore: - è in grado di motivare le risorse umane, facendo un uso equilibrato delle funzioni di direzione e della facoltà di delega; - gestisce con padronanza e determinazioni le situazioni di lavoro impreviste; - coordina risorse interne/esterne per raggiungere gli obiettivi del Consorzio.	15
Strategia e pianificazione	Valutare se ed in che modo il direttore: - ha contribuito all'attuazione delle linee strategiche del Consorzio; - ha mostrato capacità di programmazione delle attività del Consorzio; - ha sviluppato soluzioni miranti all'efficienza e all'ottimizzazioni di costi/benefici.	25
Gestione delle risorse	Valutare se ed in che modo il direttore: - ha implementato procedure tese ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane, strumentali e finanziarie a supporto delle attività del Consorzio; - ha provveduto a definire obiettivi e ad implementare in modo appropriato le procedure di valutazione del personale, in termini di contributo di ciascuno ai risultati; - ha promosso iniziative finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo; ha impostato relazioni di collaborazione e sinergie con le strutture regionali e i partner strategici del Consorzio	25
Processi e gestione del cambiamento	Valutare se ed in che modo il direttore: - ha analizzato i punti di forza e di debolezza del Consorzio; - ha applicato procedure e metodi di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione; ha realizzato semplificazioni procedurali.	10
Risultati delle performance-chiave	Valutare i risultati che il direttore ha ottenuto in relazione ad attività-chiave quali: - obiettivi finanziari e/o gestionali; - grado di utilizzo delle risorse comunitarie; - piena applicazione dei criteri di trasparenza.	25
Totale		100

I processi valutativi vengono avviati entro il trimestre successivo all'anno di riferimento della valutazione.

In prima istanza l'OIV, analizzati gli esiti della rendicontazione degli obiettivi e dell'autovalutazione elaborata dal Direttore (allegato C_a), formula una prima valutazione sui comportamenti manageriali (allegato C_b) e trasmette la documentazione al Presidente. Il Presidente a sua volta elabora la valutazione sui comportamenti manageriali (allegato D) e la ritrasmette all'OIV per la definizione della valutazione complessiva. Gli esiti del processo di valutazione sono evidenziati nella scheda di valutazione (allegato I), a cura dell'OIV.

La valutazione del Direttore, quindi, si conclude con l'attribuzione del punteggio e la collocazione in tre distinte fasce di merito.

TABELLA 3 - LE FASCE DI MERITO

FASCIA	PUNTEGGI	% RETRIBUZIONE DI RISULTATO
A - fascia alta	Da 91 a 100	100%
B - fascia media	Da 75 a 90	90%
C - fascia bassa	Da 60 a 74	70%

3.1.2 PERSONALE DIPENDENTE (TITOLARI E NON DI ELEVATA QUALIFICAZIONE)

La valutazione del personale dipendente (titolare e non di incarichi di Elevata Qualificazione (EQ)) avviene sulla base del seguente protocollo di valutazione:

	TITOLARI DI ELEVATA QUALIFICAZIONE	NON TITOLARI DI ELEVATA QUALIFICAZIONE
Livello di conseguimento degli obiettivi individuali	70%	60%
Valutazione del comportamento organizzativo	30% di cui: -25% Valutazione gerarchica (Direttore Amministrativo), -5% Autovalutazione	40% di cui: - 30% Valutazione gerarchica (Direttore Amministrativo) - 15% Autovalutazione
Totale	100%	100%

In particolare, il livello di raggiungimento degli obiettivi assegnati tiene conto anche della “qualità del contributo assicurato alla performance complessiva dell’amministrazione”. La valutazione del comportamento organizzativo, sia per la valutazione gerarchica che per l’autovalutazione, è basata sulle cosiddette *Liste di controllo* (il valutatore in tal caso non esprime direttamente il proprio giudizio sul valutato ma sceglie, rispetto ad un insieme di possibili esempi di un dato comportamento, sia “positivi” che “negativi”, quello/i che meglio fotografano il comportamento del valutato). L’autovalutazione e la valutazione avvengono in riferimento ai fattori indicati nella Tabella 4.

Tabella 4- I fattori di valutazione del comportamento organizzativo

FATTORE DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MAX
Orientamento al cambiamento	Capacità di adattamento operativo al contesto di intervento, flessibilità e gestione di cambiamenti	10
Capacità relazionale e integrazione personale nell’organizzazione	Orientamento all’utenza e alla collaborazione all’interno del proprio ufficio e tra uffici diversi	7,5
Capacità organizzativa e di gestione	Capacità di organizzare il lavoro in modo da favorire il conseguimento degli obiettivi	7,5
Competenza professionale e capacità tecnica	Padronanza di conoscenze comuni	5

Tot.30

Il processo valutativo si struttura come dettagliato di seguito:

- 📁 entro il 31 marzo di ogni anno, il Direttore Amministrativo assegna ai Dipendenti degli obiettivi da raggiungere nel corso dell'anno (Allegato E).
- 📁 entro il 15 aprile, i Dipendenti pre-compilano la scheda di rendicontazione degli obiettivi (Allegato F), allegando tutti i documenti volti ad attestare l'effettivo conseguimento dei risultati dichiarati, e compilano il report di autovalutazione del comportamento organizzativo - competenza Dipendenti (Allegato G);
- 📁 entro il 15 giugno, il Direttore Amministrativo provvede a verificare la documentazione fornita dal dipendente, confrontando quanto previsto e quanto realizzato, ed effettua la valutazione del comportamento organizzativo dei Dipendenti – competenza Dipendenti (Allegato G);
- 📁 la valutazione finale avviene mediante la compilazione di un'apposita scheda di valutazione (Allegato H) che riporta il punteggio complessivo della valutazione (*max 100*), il giudizio formulato dal Direttore Amministrativo, l'eventuale indicazione delle aree da migliorare rispetto alle capacità e ai comportamenti dimostrati, nonché ulteriori osservazioni del soggetto valutato e/o del soggetto valutatore.

La valutazione, quindi, si conclude con l'attribuzione del punteggio e la collocazione in tre distinte fasce di merito (TABELLA 5).

FASCIA	PUNTEGGI	% RETRIBUZIONE DI RISULTATO
A - fascia alta	Da 91 a 100	100%
B - fascia media	Da 75 a 90	90%
C - fascia bassa	Da 60 a 74	70%

TABELLA 5 - LE FASCE DI MERITO

La valutazione si intende negativa al di sotto di 60.

La valutazione negativa preclude l'accesso, per l'anno di riferimento, alla corresponsione della retribuzione di risultato.

4 MODALITÀ DI INFORMAZIONE E RACCORDO CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

L'Amministrazione provvede con specifiche comunicazioni a informare le OO.SS. in occasione di revisioni, modifiche ed integrazioni del SMVP, anche alla luce delle indicazioni dell'OIV.

5 MONITORAGGIO DEL SISTEMA DA PARTE DELL'ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Il SMVP e relative revisioni, modifiche ed integrazioni vengono trasmesse all'OIV per una condivisione delle procedure e per la verifica della congruità e coerenza del Sistema con le indicazioni normative.

6 MODALITÀ DI RACCORDO E INTEGRAZIONE CON I DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E DI BILANCIO

Il ciclo di gestione della performance deve essere coerente con i contenuti e con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio (art. 4, comma 1, del Decreto). Tale raccordo è in una certa misura assicurato dalla contestualità temporale con cui avviene la fase di pianificazione delle attività da realizzare e dei relativi obiettivi e la programmazione economico-finanziaria. L'elaborazione del Piano diviene così un processo che segue il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio e termina con la sua approvazione e pubblicazione entro il 31 gennaio.

7 PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Per procedure di conciliazione di cui all'art. 7 c. 3 lett. b) del Dlgs. 150/2009 si intendono le iniziative volte a risolvere i conflitti nell'ambito del processo di valutazione della performance individuale per prevenire l'eventuale contenzioso in sede giurisdizionale. Si tratta di procedure che costituiscono una fase eventuale al processo di valutazione, finalizzate al raggiungimento di un accordo tra le parti, e il cui esperimento nelle more dell'eventuale attuazione non è idoneo a sospendere il procedimento valutativo e gli effetti da esso derivanti. Tali procedure volte alla soluzione di contrasti sorti tra gli attori del processo valutativo (i valutatori e i valutati) nell'ambito della valutazione della performance individuale, devono rispettare i principi della celerità, della efficacia, della efficienza e della economicità tenendo conto anche del principio del contraddittorio e delle prerogative sindacali in materia.

In particolare, entro e non oltre 20 giorni dalla sottoscrizione (anche telematica) della scheda di valutazione, i soggetti valutati possono instaurare un contraddittorio diretto a chiarire il giudizio di valutazione, inviando al soggetto indicato nella tabella che segue una specifica richiesta di riesame in cui siano analiticamente indicati i singoli elementi di valutazione oggetto del contraddittorio:

TABELLA 6 – ATTORI DEL RIESAME

SOGGETTO VALUTATO	DESTINATARIO DELLA RICHIESTA DI RIESAME
Direttore Amministrativo	Presidente
Responsabili di Elevata Qualificazione	Direttore Amministrativo
Personale dipendente (non responsabile)	Direttore Amministrativo/ Responsabile di Elevata Qualificazione

Il soggetto destinatario della richiesta di riesame analizza la scheda di valutazione e le contestazioni convocando, entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento dell'istanza, il soggetto valutato e il soggetto valutatore (se quest'ultimo è un soggetto diverso da chi effettua il riesame) per il colloquio di riesame.

In sede di riesame e nella fase conciliativa possono essere analizzati esclusivamente:

- errori tecnico-metodologici nello sviluppo della procedura di valutazione (errato soggetto valutatore, mancanza di elementi fondamentali);

- ipotesi di distorsioni nel processo di valutazione, come ad esempio comportamenti palesemente difformi del soggetto valutatore rispetto ai suoi colleghi o situazioni analoghe.

Elenco allegati

Allegato A – Assegnazione obiettivi Direttore Amministrativo

Allegato B – Rendicontazione obiettivi Direttore Amministrativo

Allegato C_a – Scheda di autovalutazione del comportamento manageriale (a cura del Direttore)

Allegato C_b– Scheda di valutazione del comportamento manageriale (a cura dell'OIV)

Allegato D - Scheda di valutazione del comportamento manageriale (a cura del Presidente)

Allegato E – Scheda di assegnazione degli obiettivi (Dipendenti-EQ)

Allegato F - Scheda di rendicontazione degli obiettivi (Dipendenti-EQ)

Allegato G – Valutazione comportamento organizzativo (Dipendenti-EQ)

Allegato H – Scheda di valutazione finale dei dipendenti

Allegato I – Scheda di valutazione Direttore Amministrativo